

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Reqor: de besloten vennootschap Reqor Data company B.V., mede handelend onder de naam Reqor Data Recovery, gevestigd en kantoorhoudende aan de Herengracht 574 te 1017 CJ Amsterdam;
- b. Opdrachtgever: degene of de rechtspersoon die aan Reqor opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden alsmede degene of de rechtspersoon aan wie Reqor een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan;
- c. logische storing: een storing of dataverlies veroorzaakt door softwarematige problemen in de datadrager(s) dan wel verwijdering van software;
- d. fysieke storing: een storing of dataverlies veroorzaakt door hardwarematige problemen in de datadrager(s);
- e. diagnose: een vooronderzoek, dat is gericht op verkrijging van inzage in de (fysieke) toestand van de datadrager(s) of configuratie en dat dient om de (vermoedelijke) stappen te kunnen bepalen teneinde een poging tot recovery uit te kunnen voeren;
- f. basis data test: het testen van gerecoverde data op basis van globale steekproeven;
- g. uitgebreide data test: het testen van gerecoverde data op basis van specifieke, gerichte steekproeven, die mede zijn gebaseerd op de wensen van de klant ten aanzien van de te recoveren data;
- h. zakelijke klanten: (rechts)personen die deelnemen aan het handelsverkeer dan wel zich deelname aan het handelsverkeer ten doel gesteld hebben.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Reqor en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Reqor opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Reqor aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2 Reqor is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Reqor gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Reqor te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.
- 2.3. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Reqor zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Reqor zien op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatsverbintenissen.
- 3.2 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, of die anderszins ten gunste van Opdrachtgever zijn gesteld, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.3 Reqor bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Reqor houdt daarbij rekening met de eventuele wensen en/of suggesties van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Reqor bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
- 3.4 Reqor is gerechtigd om bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, steeds indien en voor zover Reqor dat nodig acht. Opdrachtgever machtigt Reqor de voorwaarden die in de relatie tussen Reqor en de derden gelden of die door deze derden worden bedongen, integraal te aanvaarden.

- 3.5 De uitvoering van de voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 3.6 In geval van overmacht is Reqor naar haar keuze gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 3.7. Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door Reqor van door haar aan Reqor geleverde of ter beschikking gestelde zaken en de zich eventueel daarin of daarop bevindende gegevens, in de ruimste zin van het woord. Opdrachtgever vrijwaart Reqor zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden op die zaken en gegevens, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan aanspraak op het gebied van het mededingingsrecht en de intellectuele eigendomsrechten, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merken- en handelsnaamrecht. Opdrachtgever zal jegens Reqor op eerste verzoek van Reqor afdoende zekerheid stellen voor nakoming door Opdrachtgever van zijn uit deze bepaling voortvloeiende verplichtingen jegens Reqor.
- 3.8 Opdrachtgever zal Reqor onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak of concreet dreigende aanspraak van een derde als in het voorgaande artikellid bedoeld. In geval van een dergelijke aanspraak of concreet dreigende aanspraak van een derde of wanneer Reqor vermoedt dat met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, staat het Reqor vrij de benodigde maatregelen te nemen ten einde de (dreigende) aanspraak te voorkomen en de eventuele schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door Reqor te nemen maatregelen kosten met zich meebrengen, dient Opdrachtgever deze kosten aan Reqor te vergoeden dan wel daarvoor zekerheid te stellen.
- 3.9 Reqor is bevoegd de door de uitvoering van de opdracht bij haar of haar personeel toegenomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen met betrekking tot marketing- en communicatiestrategieën, sales promotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkeling, productvormgeving, en procédés voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt of kan worden gebracht.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling personeel en/of ruimte door Opdrachtgever

- 4.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat werknemers van Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zullen worden ingeschakeld, is Opdrachtgever verplicht die werknemers tijdig aan Reqor ter beschikking te stellen.
- 4.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtgever zal plaatsvinden, is Opdrachtgever verplicht tijdig en kosteloos eigen werkruimte met telefoon- en/of internetaansluiting aan Reqor ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval verplicht er op zijn kosten voor zorg te dragen dat de werkruimte voldoet aan de geldende Arbo-normen. Voorts dient Opdrachtgever dan voor zijn rekening en risico voor adequate beveiliging van de internetaansluiting zorg te dragen.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1 Reqor is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door Reqor krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, daaronder begrepen data, adviezen, rapporten, verslagen en plannen. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel Reqor krachtens wettelijke bepalingen of een rechterlijke uitspraak verplicht is de bedoelde informatie te openbaren. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 5.2 Reqor is gehouden haar uit de artikelen 7.1 voortvloeiende verplichtingen eveneens schriftelijk op te leggen aan haar werknemers en door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 6 Betaling en zekerheid

- 6.1 Voor de uitvoering van werkzaamheden door Reqor is Opdrachtgever aan Reqor de overeengekomen vergoeding verschuldigd, vermeerderd met omzetbelasting. Betaling door Opdrachtgever van die vergoeding dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting op of overschrijving naar een door Reqor aan te wijzen bankrekening.
- 6.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Reqor bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
- 6.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die Reqor maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 6.4 Reqor is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een vooruitbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde vooruitbetaling te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Reqor bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Reqor uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 7 Reclames

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Reqor verrichte werkzaamheden binnen dertig dagen na nadat hij het vermeende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk en gedagtekend aan Reqor kenbaar te maken. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot gefactureerde bedragen schriftelijk en gedagtekend, binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur naar aanleiding waarvan Opdrachtgever wenst te reclameren, aan Reqor kenbaar te maken.
- 7.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens een reclame als in artikel 7.1 bedoeld. Evenwel is Opdrachtgever toch bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens een reclame als bedoeld in de eerste volzin van artikel 7.1, doch slechts ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Reqor.
- 7.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Reqor terecht reclameert, is Reqor bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde vergoeding te restitueren zonder verplicht te zijn verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Reqor voor schade van Opdrachtgever, welke schade is veroorzaakt door niet of niet tijdige, niet of niet volledige dan wel niet of niet behoorlijke uitvoering van een opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode, gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste zes maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende langere tijd zijn verricht.
- 8.2 In het geval van schade ontstaan door transport en/of opslag door of namens Reqor, is de aansprakelijkheid van Reqor voor schade van Opdrachtgever beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat voor de ter uitvoering van de desbetreffende opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht. Reqor is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door transport of opslag door derden, welke derden zijn aangesteld door Opdrachtgever ook al zou Opdrachtgever de inpak- en verzendinstructies van Reqor hebben opgevolgd.

- 8.3 Reqor is niet aansprakelijk voor schade die Reqor slechts had kunnen voorkomen door te handelen of door na te laten in strijd met de eventueel voor Reqor geldende beroeps- of gedragsregels.
- 8.4 Met uitzondering van het onder artikel 8.2 bepaalde, aanvaardt Reqor geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen of onrechtmatige daden van door Reqor ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Reqor zal de voorwaarden van door Reqor ingeschakelde derden mogen tegenwerpen aan Opdrachtgever voorzover het de uitvoering van de opdracht door deze derden betreft. Opdrachtgever zal deze derden nimmer rechtstreeks aanspreken. Wanneer Reqor bij afwezigheid van deze bepaling in het geval van een tekortkoming of onrechtmatige daad van deze derden, een vordering op deze derden zou hebben, dan wordt de voorgaande volzin aldus verstaan dat de aansprakelijkheid van Reqor ten opzichte van Opdrachtgever is beperkt tot het cederen van de vordering die Reqor op deze derden heeft of stelt te hebben, zonder dat Reqor er voor instaat dat deze vordering met succes door Opdrachtgever in of buiten rechte geldend kan worden gemaakt.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart Reqor voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Reqor aan Opdrachtgever geleverde diensten en producten.
- 8.6 Het voorgaande lijdt slechts uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Reqor en in het geval van dwingend wettelijke bepalingen.

Artikel 9 Termijnen

- 9.1 De in artikel 7.1 genoemde termijnen zijn vervaltermijnen.
- 9.2 De eventuele aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van reclames respectievelijk op grond van schadevergoeding, vervallen indien Opdrachtgever zijn vermeende aanspraken niet binnen één jaar na dagtekening van de in artikel 7.1 bedoelde kennisgevingen, respectievelijk ontdekking aan de bevoegde rechter heeft voorgelegd.
- 9.3 In elk geval vervallen de eventuele aanspraken van Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, één jaar nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht.
- 9.4 Indien de eventuele aanspraken van Opdrachtgever overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zouden zijn vervallen of zijn verjaard, geldt dat eerdere tijdstip.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Indien:

- a. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot een opdracht;
- b. aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting jegens Reqor zal (kunnen) voldoen;
- c. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is,
- d. op Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard dan wel een verzoek daartoe aanhangig is;
- e. Opdrachtgever surséance van betaling heeft verkregen of een verzoek daartoe aanhangig is;
- f. Opdrachtgever onder curatele is gesteld of een verzoek daartoe aanhangig is;
- g. Opdrachtgever zijn eventuele onderneming verkoopt dan wel de zeggenschap daarover overdraagt, stillegt of liquideert, of voorbereidingen treft aangaande een van de in dit onderdeel besproken situaties;

heeft Reqor het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en Reqor bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Reqor uit hoofde van alle tussen partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval Opdrachtgever aan Reqor afdoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 11.1 Indien enige afspraak tussen partijen, al dan niet vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden niet of niet langer geldig zou blijken te zijn, blijven de overige afspraken tussen partijen onverminderd van kracht. Voorts verplichten partijen zich in een dergelijk geval ertoe met elkaar overleg te voeren over een vervangende, wel geldige regeling waarvan de strekking zo nauw mogelijk aansluit bij de niet langer geldige regeling. Evenzeer zullen partijen met elkaar overleg voeren over een oplossing indien zich een situatie voordoet waarin zij niet reeds hebben voorzien.
- 11.2 Alle rechtsverhoudingen tussen Reqor en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.3 Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Reqor en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van Reqor als bedoeld in artikel 1 onder a. hierboven, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.