

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Reqor: de besloten vennootschap Exept B.V. handelend onder de naam Reqor Data Recovery ("Reqor"). Ten tijde van het deponeren van deze Algemene Voorwaarden handelt de vennootschap mede onder de navolgende naam: Reqor Data Recovery.

Reqor heeft haar hoofdvestiging op het adres Herengracht 574, 1017 CJ te Amsterdam. Ter zake van de opgedragen werkzaamheden houdt de vennootschap mede kantoor op het adres van de vestiging van waaruit die werkzaamheden worden verricht. Laatste bedoelde vestiging wordt geacht te zijn de vestiging, waar de voor de opgedragen werkzaamheden verantwoordelijke vennoot zijn standplaats heeft of iedere andere vestiging waar van uit werkzaamheden voor de opdrachtgever wordt uitgevoerd.

Opdrachtgever: degene of rechtspersoon die aan Reqor opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden alsmede degene of rechtspersoon aan wie Reqor een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Reqor en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Reqor opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Reqor aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

## Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Ieder door Reqor gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van veertien dagen na de datum van de offerte, tenzij in of bij het aanbod uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is genoemd of is bepaald dat het aanbod vrijblijvend is gedaan.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat garant voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - a) hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Reqor gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Reqor de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
- 3.4 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

## Artikel 4 Benodigde informatie

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden Reqor tijdig alle informatie te verstrekken, welke Reqor naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Reqor aangegeven.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Reqor verstrekte informatie.
- 4.3 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 4.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.4 Reqor is gehouden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken waarin of waarop de door Opdrachtgever aan Reqor verstrekte informatie is vastgelegd - waaronder begrepen documenten en magnetische of elektronische gegevensdragers -, op verzoek van Opdrachtgever aan deze terug te geven, zodra de opdracht waarvoor de informatie was verstrekt is uitgevoerd of de overeenkomst is beëindigd. Indien en voor zover tussen partijen niet anders is overeengekomen, worden die zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever teruggestuurd.

## Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Reqor bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Reqor houdt daarbij rekening met de aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Reqor bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
- 5.2 Reqor zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 5.3 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen partijen overeenstemming is bereikt.

- 5.4 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.

## Artikel 6 Meerwerk

- 6.1 Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever. Indien de wijziging leidt tot een onvoorziene verhoging van de kosten die met de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht gemeoid zouden zijn met meer dan tien procent (10%), is Reqor gehouden Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.
- 6.2 Indien naar het oordeel van Reqor een wijziging in de uitvoering van de opdracht en/of de omvang van de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is Reqor bevoegd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever gevorderd wordt en de wijziging niet zal leiden tot een verhoging van het aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedrag met meer dan tien procent (10%). Zodra vaststaat dat de hiervoor bedoelde wijziging zal leiden tot een verhoging met meer dan tien procent (10%), is Reqor gehouden Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.

## Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Reqor is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door Reqor krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, daaronder begrepen data, adviezen, rapporten, verslagen en plannen. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voorzover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel Reqor krachtens wettelijke bepalingen verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 7.2 Reqor is gerechtigd om Opdrachtgever als referentie te gebruiken.
- 7.3 Reqor is gehouden haar uit de artikelen 7.1 en 7.2 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan haar werknemers en door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

## Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Reqor geleverde diensten en producten berusten bij Reqor of de desbetreffende fabrikant, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.
- 8.2 Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Reqor niet toegestaan om de geleverde diensten of producten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 8.3 Reqor verstrekt Opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een exclusief gebruiksrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Reqor is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.
- 8.4 Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door Reqor van door haar aan Reqor geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Reqor zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan aanspraak op het gebied van het mededingingsrecht en de intellectuele eigendomsrechten, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merk - handelsnaamrecht. Opdrachtgever zal jegens Reqor op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van haar hieruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens Reqor.
- 8.5 Opdrachtgever zal Reqor onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Reqor geleverde en/of nog te leveren diensten en producten.
- 8.6 In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden bestaat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het Reqor vrij de benodigde maatregelen te nemen ten einde de ingestelde inbreuk op te heffen en de schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door Reqor te nemen maatregelen kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengen, is Reqor daarvoor niet aansprakelijk.
- 8.7 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing op een geleverde dienst, kan alleen met toestemming van Reqor worden aangebracht. De rechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen worden bij voorbaat door ondertekening van de betreffende overeenkomst overgedragen aan Reqor, zonder dat Reqor daarvoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht Opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Reqor aan haar over te dragen.
- 8.8 Reqor is gerechtigd haar geleverde diensten te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en / of publiciteit. Reqor zal haar Opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen. Indien nodig verplicht Opdrachtgever zich om deze

rechten na daartoe ontvangen verzoek van Reqor bij akte aan haar over te dragen.

- 8.9 Reqor is gerechtigd door haar geleverde diensten en producten te signeren c.q. van haar naam te (doen) voorzien.
- 8.10 Reqor behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht bij haar of haar personeel toegenomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen met betrekking tot marketing- en communicatiestrategieën, sales promotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkeling, productvormgeving, en procédés voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.11 Het is Reqor toegestaan technische of andere maatregelen te nemen ter bescherming en / of behoud van en / of goed functioneren van de door haar geleverde diensten en producten.

#### Artikel 9 Honorarium

- 9.1 Het honorarium van Reqor is exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte onkosten. Het wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.
- 9.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Reqor bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 9.3 Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt, afhankelijk van de aard van de opdracht en ter beoordeling van Reqor periodiek of na algehele uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen.
- 9.4 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

#### Artikel 10 Betaling en zekerheid

- 10.1 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting op of overschrijving naar een door Reqor aan te wijzen bankrekening.
- 10.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, en is Reqor bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
- 10.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Reqor maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 10.4 Reqor is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een vooruitbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde vooruitbetaling te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Reqor bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Reqor uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.5 Indien de opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

#### Artikel 11 Reclames

- 11.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Reqor verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Reqor kenbaar te maken binnen dertig dagen na ontvangst van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. Indien de reclames betrekking hebben op geleverde producten door Reqor is de Opdrachtgever gehouden aan het schriftelijk kenbaar maken binnen acht dagen na ontvangst van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens reclames als in artikel 11.1 bedoeld.
- 11.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Reqor terecht reclameert, is Reqor bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
- 11.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan

ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Reqor voor schade van Opdrachtgever, of zijn klant welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat voor de uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode, gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste zes maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende langere tijd zijn verricht.
- 12.2 In het geval van transportschade is de aansprakelijkheid van Reqor voor schade van Opdrachtgever of zijn klant, welke is veroorzaakt door schade tijdens transport en/of opslag door Reqor of een door Reqor aangestelde derde partij, beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat voor de uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor enkel en alleen de desbetreffende dienst en product. Voor transport uitbesteed aan een derde partij, gelden de voorwaarden van die derde partij.
- 12.3 Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Reqor. Onder Reqor zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 12.4 Reqor is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4 voortvloeiende informatieverplichtingen of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Reqor.
- 12.5 Reqor is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door transport of opslag door derden die zijn aangesteld door de Opdrachtgever.
- 12.6 Reqor is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden als bedoeld in artikel 5.6, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Reqor.
- 12.7 Reqor is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor Reqor geldende beroeps- of gedragsregels, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Reqor.
- 12.8 Reqor is overigens steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken.
- 12.9 Opdrachtgever vrijwaart Reqor voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Reqor aan Opdrachtgever geleverde diensten en producten.

#### Artikel 13 Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Reqor de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 11.1 is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Reqor kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dierzake vervallen.

#### Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, althans Opdrachtgever is verplicht het honorarium op basis van de volledige looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd, alsmede de reeds gemaakte kosten die betrekking hebben op de opdracht, te vergoeden.
- 14.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt stilzwijgend voor een eenzelfde periode verlengd indien niet uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat de overeenkomst niet wordt voortgezet.
- 14.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met vermelding van de reden, op grond waarvan wordt opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden wordt gehanteerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 14.4 Indien:
- Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
  - aanmerkelijk wordt dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Reqor zal (kunnen) voldoen;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
  - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
  - onder Opdrachtgever enig conservatoir of executoriaal beslag is gelegd;
  - Opdrachtgever haar onderneming stillegt of liquideert, of daarvoor voorbereidingen treft;
- heeft Reqor het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en Reqor bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele

verplichtingen van Opdrachtgever jegens Reqor uit hoofde van alle tussen partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Terbeschikkingstelling personeel en/of ruimte door Opdrachtgever

- 15.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat werknemers van Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zullen worden ingeschakeld, is Opdrachtgever verplicht die werknemers tijdig aan Reqor ter beschikking te stellen.
- 15.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtgever zal plaatsvinden, is Opdrachtgever verplicht tijdig en kosteloos eigen werkruimte met telefoon- en/of internetaansluiting aan Reqor ter beschikking te stellen. Alsmede is Opdrachtgever verplicht om kosteloos een werkplek ter beschikking te stellen volgens de geldende Arbo-normen.

Artikel 16 Indienstneming of werving wederzijds personeel

- 16.1 Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Reqor niet bevoegd tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen een jaar na de voltooiing daarvan, werknemers van Reqor in dienst te nemen of daartoe onderhandelingen met die werknemers te voeren.
- 16.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 16.1 is Opdrachtgever ten gunste van Reqor een niet voor matiging vatbare direct opeisbare boete van € 25.000,- per gebeurtenis en tevens € 2.000,- per iedere dag dat Opdrachtgever in overtreding is verschuldigd, onverminderd het recht van Reqor om volledige schadeloosstelling en/of stopzetting der overtreding te vorderen.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke bezorging, pas op de Opdrachtgever over, nadat de Opdrachtgever al hetgeen ter zake van enige Overeenkomst met Reqor is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere uitgevoerde bestellingen.
- 17.2 De Opdrachtgever mag de Producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren. Totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden mag, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, het Product enkel met de bestemming, zoals deze bij het sluiten van de Overeenkomst is bepaald of redelijkerwijs was te verwachten, corresponderend gebruik worden toegepast. De Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Reqor eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van de Opdrachtgever normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 17.3 De Opdrachtgever stemt toe om op eerste verzoek van Reqor, of door Reqor aan te wijzen (rechts)personen, de Producten ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging om de plaats waar de Producten zich bevinden te betreden teneinde de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten mee te nemen
- 17.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement dient de Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms-)rechten van Reqor.
- 17.5 In geval van leveringen van software verkrijgt de Opdrachtgever alleen de gebruiksrechten en wordt de Opdrachtgever nimmer eigenaar van de software. De auteursrechten berusten bij de fabrikant.

Artikel 18 Garantie

- 18.1 Door fabrikanten of toeleveranciers van Producten aan Reqor gegeven garanties betreffende deze Producten zullen steeds aan de Koper worden overgedragen.
- 18.2 Voor door Reqor aan Opdrachtgever geleverde Producten van derden is Reqor gedurende 3 maanden verantwoordelijk dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien dat niet het geval is, kan de Opdrachtgever er de voorkeur aangeven zich rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier van Reqor te wenden om een Product te vervangen of om gebreken te herstellen.
- 18.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 11.1 e.v. is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen, of materiaal en/of constructiefouten vertonen, of niet behoorlijk functioneren, heeft Reqor de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten of onderdelen daarvan tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten of onderdelen, hetzij de betreffende Producten of onderdelen deugdelijk te repareren, hetzij tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten of onderdelen de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Reqor terzake van haar verplichtingen volledig gekweten.
- 18.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen aanspraak op garantie worden gedaan indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht; waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de producent zijn verricht;
  - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
  - indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig of niet met de bestemming corresponderend gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
- indien het serienummer is verwijderd, gewijzigd of anderszins oncontroleerbaar is gemaakt;
- indien na het in werking treden van een reparatieprocedure de Koper meldt dat er aanspraak op garantie wordt gemaakt;
- indien het Product is doorverkocht, doorgeleverd of vervreemd.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Reqor niet bevoegd aan derden op welke wijze dan ook informatie te verstrekken omtrent de specifiek inhoudelijke aspecten van de uitvoering van de opdracht, daaronder mede begrepen de wijze waarop en de middelen waarmee de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 20 Wijziging Algemene Voorwaarden

Reqor is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Reqor gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Reqor te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.

In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Reqor en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Reqor en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de hoofdvestiging van Reqor als bedoeld in artikel 1, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 22 Overmacht

In geval van overmacht is Reqor naar haar keuze gerechtigd de overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.